

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. OBJET

- 1.1. Les présentes conditions générales régissent la vente de Cartes cadeaux et ideaShopping sur le Portail (« **Conditions de vente** »).
- 1.2. L'inscription et l'accès au portail, ainsi que l'utilisation de ses services, sont régis par les conditions générales spécifiques du contrat du portail disponibles à l' [adresse URL https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf](https://idea-shopping.com/pdf/it-IT/general-conditions.pdf) (« **CGV du portail** »).

### 2. DÉFINITIONS

- 2.1. En plus des définitions ci-dessus et ci-après dans les CGV, les termes suivants, lorsqu'ils sont utilisés avec une majuscule ci-dessous, auront les significations suivantes, étant entendu que les termes singuliers incluent les pluriels et vice versa:
  - a) « **Compte** » : l'espace réservé du Client inscrit sur le Portail ;
  - b) « **Amilon** » : Amilon S.r.l., Code fiscal et 05921090964 TVA, dont le siège social est situé via Battaglia n. 12, 20127 - Milan, PEC amministrazione@pec.amilon.it, [\(de plus amples informations peuvent être trouvées dans le pied de page du portail\)](#), qui vend des cartes-cadeaux et ideaShopping sur le portail ;
  - c) « **Bénéficiaire** » : la personne physique en faveur de laquelle le Client entend mettre à disposition la Carte Cadeau / ideaShopping achetée ; le Client peut en effet indiquer, lors de la phase d'achat, un tiers à qui envoyer la Carte Cadeau/ideaShopping à une certaine date et éventuellement avec un message personnel ;
  - d) « **Client** » : **la personne physique qui achète la ou les Carte(s) Cadeau(s) d'intérêt sur le Portail après inscription ou accès en mode « invité ».**
  - e) « **Carte cadeau** » : document délivré par des sujets proposant des biens / **services au public (« Marchand »)** dans lequel est incorporé, d'une part, le droit du titulaire d'obtenir du Marchand (ou de parties affiliées ou franchisés appartenant au réseau du Commerçant) des biens ou services dans la limite de la valeur nominale indiquée sur le document lui-même et dans les conditions d'utilisation qui y sont indiquées, d'autre part, l'obligation correspondante du commerçant (ou des sujets indiqués ci-dessus) de l'accepter à la place de l'argent pour l'achat de ces biens ou services dans leurs points de vente ;
  - f) « **ideaShopping** » : le bon émis par Amilon – identifié par un code spécifique (« code d'achat ») et d'une certaine valeur nominale en € – qui peut être dépensé sur le Portail exclusivement pour l'achat de certaines Cartes Cadeaux, comme mieux décrit dans les CGU du Portail ;
  - g) « **Parties** » : Amilon et l'Utilisateur conjointement ;
  - h) « **Portail** » : **le portail de commerce électronique Amilon [www.idea-shopping.com](http://www.idea-shopping.com)** où l'utilisateur peut acheter des cartes-cadeaux auprès d'Amilon en dépensant l'ideaShopping, ainsi que d'acheter ideaShopping, comme spécifié dans le portail T&C;
  - i) « **Profil Invité** » : l'espace réservé du Client non enregistré qui s'authentifie sur le Portail en mode « invité », comme indiqué dans les CGU du Portail ;
  - j) « **Portefeuille** » : zone du Compte où les ideaShopping du Client (c'est-à-dire les Codes et les valeurs nominales associées) et les utilisations de ceux-ci sont enregistrées.

### 3. MODE D'ACHAT DES CARTES-CADEAUX, CONCLUSION DU CONTRAT ET RECONNAISSANCE DU CLIENT

- 3.1. Pour acheter des Cartes Cadeaux, le Client doit :
  - 1) s'authentifier sur le Portail à l'aide des identifiants créés lors de l'inscription ou de l'accès en mode « invité », comme indiqué dans les CGV du Portail ;
  - 2) vérifier attentivement les conditions d'utilisation de la Carte Cadeau d'intérêt établies par le Marchand de référence (qui précisent la période de validité, les points de vente où elle peut être dépensée, les éventuels produits/services exclus, etc.) ;
  - 3) choisir la quantité et couper ;
  - 4) indiquer si la Carte Cadeau est destinée à elle-même ou à un Bénéficiaire et, dans ce dernier cas, saisir les données requises dans le formulaire approprié ;
  - 5) utiliser la valeur de l'ideaShopping téléchargé sur le portefeuille ou le profil d'invité pour le paiement; si cette valeur n'est pas suffisante, le Client, s'il est inscrit sur le Portail, peut payer la différence due en utilisant sa carte de crédit conformément à l'art. 3.2;
  - 6) déclarez avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente, en cochant la case appropriée ;
  - 7) cliquez sur « Commander » pour envoyer le bon de commande (« **Commande GC** »).

- 3.2. Amilon accepte les cartes des circuits Visa, MasterCard et Maestro, ainsi que les instruments de paiement supplémentaires qui peuvent être introduits sur le portail et que le client peut consulter et sélectionner dans la phase indiquée à l'art. 3.1(5).
- 3.3. En envoyant la Commande CG, le contrat entre les Parties est conclu et le Client recevra un e-mail de confirmation de l'achat, sans préjudice des dispositions des Articles. 3.5 et 9.1.
- 3.4. Le Client ou le Bénéficiaire (respectivement dans les 3 jours suivant la soumission de la Commande CG ou, en ce qui concerne le Bénéficiaire, le jour choisi par le Client lorsqu'il remplit le formulaire visé au point 4) de l'art. 3.1) recevra un e-mail supplémentaire (« E-mail **de confirmation de la Carte Cadeau** ») contenant un lien vers une page web spéciale contenant un code et un code PIN, ainsi que les instructions pour télécharger la carte-cadeau (« Téléchargement **par code PIN** ») sur le site Web approprié d'Amilon (« **Site de téléchargement** »).
- 3.5. Si le Client est inscrit, celui-ci verra directement dans le Compte la ou les Carte(s) Cadeau(s) achetée(s), où il pourra la télécharger ; A cet effet, vous devez (i) choisir celle que vous souhaitez télécharger, (ii) cliquer sur « Télécharger » et, par conséquent, (iii) obtenir la Carte Cadeau au format page HTML en cliquant sur « Voir » ou au format PDF en cliquant sur « Télécharger ».
- 3.6. Si le Client s'est connecté au Portail en mode « invité », après avoir terminé l'achat, il verra une page de confirmation où il pourra télécharger (ou demander l'envoi par e-mail) du code PIN de téléchargement ; la même chose sera toujours disponible dans le profil invité.
- 3.7. Le Client reconnaît qu'Amilon ne traitera la Commande CG qu'après réception du paiement du montant dû, constitué de la valeur nominale de la ou des Carte(s) Cadeau(s) sélectionnée(s). À cet égard, le Client reconnaît que le prix des Cartes Cadeaux est représenté par leur valeur nominale, exprimée en €, et s'entend TVA comprise, le cas échéant, conformément aux règles visées dans le décret présidentiel 633/1972 sur le CD. « Pièces justificatives - Contrepartie ». Aucun autre coût n'est facturé au Client (par exemple, les frais de service ou les frais d'expédition).
- 3.8. Le Client reconnaît et accepte que :
  - **le code PIN de téléchargement a une durée spécifique** indiquée sur la page Web correspondante fournie au client;
  - **une fois cette période de validité écoulée, le téléchargement de la Carte Cadeau depuis le Site de téléchargement ne sera plus possible.**
- 3.9. Comme précisé dans les CGV du Portail (art. 3.3), le Client ne peut utiliser les services du Portail – et donc acheter les Cartes Cadeaux – que s'il est majeur et s'il est consommateur.

#### **4. DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT L'ACHAT DE CARTES-CADEAUX**

- 4.1. Le Client a le droit de résilier le contrat de vente des Cartes Cadeaux, sans aucune pénalité et sans en préciser le motif (dite Carte Cadeau). « droit de réexamen », dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat de la Carte Cadeau (c'est-à-dire à compter du jour de la soumission de la Commande CG), **tant que la carte-cadeau n'a pas été téléchargée via le code PIN de téléchargement ou via une fonction spécifique du compte conformément à l'art. 3.5.**
- 4.2. **Le Client reconnaît qu'il ne pourra pas exercer le droit de réexamen dans le cas où il a déjà effectué le téléchargement susmentionné,** car à partir de ce moment, il dispose d'un code numérique immédiatement utilisable (c'est-à-dire directement consommable chez le Commerçant). Ce code numérique est un certificat de légitimation délivré par un tiers et accepté par ce dernier en cas d'exposition du Client (ou du Bénéficiaire) ; par conséquent, Amilon n'a aucune garantie que la même chose a déjà été utilisée (ou qu'elle ne le sera pas) et ne peut pas décider de procéder à des retours / annulations par rapport à la même.
- 4.3. Pour exercer son droit de réexamen, le Client est tenu d'informer Amilon de sa décision par une déclaration explicite, par exemple par lettre envoyée par courrier, PEC ou en utilisant le formulaire approprié disponible en cliquant sur le bouton « Formulaire de rétractation » inséré dans le pied de page du Portail.
- 4.4. Pour respecter le délai susmentionné, il suffit que le Client envoie la déclaration susmentionnée avant l'expiration dudit délai.
- 4.5. Si le client se rétracte du contrat, la valeur mentionnée dans ideaShopping sera rechargée dans le portefeuille / profil invité et, en cas de paiement par carte de crédit, il sera également remboursé du montant payé en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour la transaction et le code PIN de téléchargement sera annulé. Aucun frais ne sera facturé au Client.

## **5. COMMENT ACHETER IDEASHOPPING, CONCLUSION DU CONTRAT ET RECONNAISSANCE DU CLIENT**

- 5.1. Pour acheter un ideaShopping, le Client doit :
1. choisir parmi les différents types d'ideaShopping disponibles, comme indiqué à l'art. 8.2 du Portail T&C, et quantité et coupe associées; en faisant ce choix, l'Utilisateur est tenu de vérifier soigneusement quelles Cartes Cadeaux peuvent être achetées grâce à une ideaShopping spécifique ;
  2. indiquer si l'idée d'achat choisie est pour elle-même ou pour un Bénéficiaire et, dans ce dernier cas, saisir les données requises dans le formulaire approprié ;
  3. procéder au paiement du prix en utilisant votre carte de crédit conformément à l'art. 5.2
  4. déclarez avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente, en cochant la case appropriée ;
  5. cliquez sur « Commander » pour envoyer le bon de commande (« **Commande ISI** »).
- 5.2. Amilon accepte les cartes des circuits Visa, MasterCard et Maestro, ainsi que les instruments de paiement supplémentaires qui peuvent être introduits sur le portail et que le client peut consulter et sélectionner dans la phase indiquée à l'art. 5.1, n. 3.
- 5.3. En envoyant la Commande SI, le contrat entre les Parties est conclu et le Client recevra un e-mail de confirmation de l'achat contenant l'objet d'achat ideaShopping (« E-mail de confirmation IS »).
- 5.4. Le Client reconnaît qu'Amilon ne traitera la Commande qu'après réception du paiement du montant dû, constitué de la valeur nominale de l'idée(s) sélectionnée(s). À cet égard, le Client reconnaît que le prix d'ideaShopping est représenté par leur valeur nominale, exprimée en €, à laquelle la TVA n'est pas appliquée, conformément aux règles visées dans le décret présidentiel 633/1972 sur le cd. « Pièces justificatives - Contrepartie ». Aucun autre coût n'est facturé au Client (par exemple, les frais de service ou les frais d'expédition).
- 5.5. La description d'ideaShopping et sa convivialité sont décrites dans le portail T&C. En particulier, comme illustré dans ce document, (i) l'ideaShopping a une **durée de 6 mois à compter de son émission, spécifiée dans le bon numérique correspondant et dans le compte ou le profil d'invité et (ii)** après cette période de validité, ideaShopping ne sera plus consommable.
- 5.6. Comme précisé dans les CGV du portail (art. 3.3), le client ne peut utiliser les services du portail – et donc acheter ideaShopping – que s'il est majeur et s'il est consommateur.

## **6. DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT L'ACHAT D'IDEASHOPPING**

- 6.1. Le Client a le droit de résilier le contrat de vente d'ideaShopping, sans aucune pénalité et sans en préciser le motif (cd. « droit de réexamen »), dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat d'ideaShopping (c'est-à-dire à compter du jour de la soumission de la Commande SI).
- 6.2. Pour exercer son droit de réexamen, le Client est tenu d'informer Amilon de sa décision par une déclaration explicite, par exemple par lettre envoyée par courrier, PEC ou en utilisant le formulaire approprié disponible en cliquant sur le bouton « Formulaire de rétractation » inséré dans le pied de page du Portail.
- 6.3. Pour respecter le délai susmentionné, il suffit que le Client envoie la déclaration susmentionnée avant l'expiration dudit délai.
- 6.4. Si le Client se rétracte du contrat, il sera remboursé du montant payé en utilisant le même moyen de paiement utilisé pour la transaction et l'ideaShopping en question sera annulé. Aucun frais ne sera facturé au Client.

## **7. OBLIGATIONS D'AMILON ET RESPONSABILITÉS CONNEXES**

- 7.1. Amilon s'engage à
- I. permettre l'achat de cartes-cadeaux ou ideaShopping comme décrit, respectivement, dans l'art. 3 et dans l'art. 5;
  - II. permettre le téléchargement de la Carte Cadeau sur le Site de Téléchargement, en garantissant l'assistance nécessaire via un canal dédié disponible sur celui-ci ;
  - III. autoriser l'utilisation d'ideaShopping, tel que régi par le portail T&C.
- 7.2. Le Client reconnaît que la Carte Cadeau demandée peut ne pas être disponible pendant une courte période (pendant le téléchargement), étant donné que le Portail, ainsi que le Site de téléchargement, peuvent être visités par plusieurs utilisateurs en même temps qui pourraient simultanément envoyer une Commande GC / tenter de télécharger la même Carte Cadeau. Dans ce cas, le Client ou le Bénéficiaire peut renseigner son adresse e-mail afin qu'Amilon l'informe dès que la Carte Cadeau est à nouveau disponible (ou, alternativement, proposer des Cartes Cadeaux de remplacement), sans préjudice du droit du Client de résilier le contrat conformément à l'art. 1456 c.c. et demander le remboursement de la valeur dépensée (réactivation de l'ideaShopping utilisé et, en cas de paiement par carte de crédit, remboursement du montant payé), sans préjudice du droit à indemnisation pour tout dommage subi.
- 7.3. Amilon n'assume aucune responsabilité pour les perturbations dues à un cas de force majeure ou à des circonstances imprévisibles, même si elles dépendent de dysfonctionnements et de perturbations d'Internet.

## 8. OBLIGATIONS DU CLIENT ET RECONNAISSANCE ULTÉRIEURE PAR CE DERNIER

8.1 Le Client s'engage à utiliser le service de vente fourni par Amilon conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente et dans le plein respect de toutes les lois et réglementations applicables, s'abstenant ainsi de tout comportement illégal ou autrement préjudiciable à Amilon ou à des tiers (à titre d'exemple, effectuer des actions susceptibles de compromettre la sécurité des systèmes et/ou équipements d'Amilon et/ou de tiers, fournir des données de tiers *sine titulo*, utiliser de manière inappropriée les cartes de crédit d'autrui pour effectuer l'achat, revendre des cartes-cadeaux).

8.2 Si le Client **décide de mettre la Carte Cadeau ou ideaShopping achetée à la disposition d'un Bénéficiaire, il devra :**

- **garantit être en droit de fournir à Amilon les données personnelles de cette dernière et s'engage à indemniser Amilon de toute contestation ou réclamation de ce Bénéficiaire en relation avec le traitement de ses données effectué par Amilon elle-même ;**
- mettre à la disposition du Bénéficiaire à la fois les présentes Conditions de Vente et la politique de confidentialité d'Amilon (disponible ici : <https://idea-shopping.com/Privacy>) ; dans tous les cas, cette documentation légale sera fournie par Amilon dans l'E-mail de Confirmation de la Carte Cadeau et dans l'E-mail de Confirmation SI.

8.3 **Le Client, ainsi que le Bénéficiaire, sont tenus de garder confidentiels l'E-mail de Confirmation CG ou l'E-mail de Confirmation SI – car ils contiennent respectivement (i) les outils permettant le téléchargement de la Carte Cadeau achetée et (ii) l'objet d'achat ideaShopping – avec la plus grande diligence et de garder confidentiel le Code PIN de téléchargement (et, une fois obtenu, la Carte cadeau) ou ideaShopping afin d'empêcher toute utilisation par des tiers non autorisés , minimisant les risques de divulgation, de falsification, de vol, de duplication, d'interception de ceux-ci. Le Client reconnaît donc qu'Amilon, à compter de la réception de l'E-mail de Confirmation CG et de la livraison de la Carte Cadeau, ainsi que de la réception de l'E-mail de Confirmation SI, ne peut être tenu responsable du vol, de la perte, de l'utilisation abusive du Code PIN de téléchargement, de la Carte Cadeau ou de l'ideaShopping et que, par conséquent, à la survenance de telles hypothèses, Amilon ne fournit pas de remplacement Télécharger / Carte-cadeau / code PIN ideaShopping ni rembourser les frais (y compris en fournissant ideaShopping).**

8.4 Ainsi qu'indiqué dans les CGU du Portail, le Client reconnaît que **les caractéristiques des Cartes Cadeaux et les conditions d'utilisation y afférentes sont décidées par les Marchands de référence** et donc transmises par ce dernier à Amilon, qui se limite à les publier sur le Portail pour les mettre à la disposition des Clients, en vertu des accords avec les Marchands eux-mêmes, qui assument l'entière responsabilité à cet égard. Par conséquent, considérant que la Carte Cadeau est un titre de droit à obtenir un **service rendu par le Marchand** qui l'émet, **Amilon ne peut être tenu responsable de toute divergence ou non-conformité des caractéristiques et/ou conditions d'utilisation** précitées.

8.5 Le Client reconnaît également que – toujours en considération de la nature de la Carte Cadeau, en tant que titre de droit d'obtenir des services rendus par des tiers, c'est-à-dire les Commerçants – **Amilon est libéré de toute obligation envers elle avec la livraison de la Carte Cadeau, car elle ne peut être tenue responsable des faits imputables exclusivement au Commerçant.** , comme, à titre d'exemple, la non-utilisation de la Carte Cadeau en raison du blocage des systèmes utilisés dans les magasins du Marchand (par exemple en raison de violations de données ou de dysfonctionnements), en raison de la faillite ou de la cessation de l'activité du Marchand ou pour la vente de produits/services non conformes.

## 9. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION DU CLIENT, LES FORMES DE PROTECTION D'AMILON

9.1 En cas de violation des dispositions des articles. 6.1, 6.2 et 6.3, le Client restera seul responsable, **avec une indemnité expresse contre Amilon en relation avec toute réclamation faite par des tiers en raison d'une telle violation.** Il est entendu que dans ce cas Amilon peut prendre, à sa discrétion et sans préavis, toute mesure qu'elle juge nécessaire pour protéger ses intérêts, y compris l'annulation d'une Commande SI/CG, sans préjudice de tout recours prévu par la loi, y compris le droit de résilier le contrat conformément à l'art. 1456 c.c. (par simple communication écrite à l'Utilisateur) et/ou de demander réparation du préjudice subi.

## 10. VIE PRIVÉE

10.1 Amilon traite les données personnelles du Client en tant que responsable du traitement conformément à la législation sur la protection de la vie privée, y compris le RGPD et d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, et conformément à ce qui est indiqué dans la politique de confidentialité fournie lors de l'inscription ou de l'accès en mode « invité » (et disponible dans le pied de page du portail).

## **11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

- 11.1 Le contrat entre les parties est régi et doit être interprété conformément à la loi italienne, sans préjudice de l'applicabilité des règles impératives de la législation du pays dans lequel le client, en tant que consommateur, a sa résidence.
- 11.2 En cas de litige entre les Parties, le Client dispose d'un droit d'accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, développée et gérée par la Commission européenne, conformément à la Directive 2013/11/UE et au Règlement (UE) 2013/524, afin de faciliter la résolution extrajudiciaire des litiges concernant les obligations contractuelles découlant de contrats de vente ou de service en ligne entre un consommateur résidant dans l'Union européenne et un professionnel établi dans l'Union. Européen par l'intervention d'une entité ADR (« règlement extrajudiciaire des litiges ») qui y a adhéré, sélectionnable à partir d'une liste spéciale qui y est disponible. Pour plus d'informations sur cette plateforme ou pour initier, par son intermédiaire, une procédure alternative de règlement des litiges relatifs au contrat, le Client peut accéder au lien suivant : <http://ec.europa.eu/odr> (l'adresse e-mail certifiée d'Amilon à indiquer est spécifiée à l'art. 2.1 Letton. b).
- 11.3 Pour tous les litiges relatifs au contrat entre les Parties, le Client peut agir devant le juge du lieu de résidence ou de domicile.

## **12. FOURNITURE DE DOCUMENTS JURIDIQUES**

- 12.1 Les Conditions de Vente peuvent toujours être consultées via le pied de page du Site, ainsi que mises à la disposition du Client lors de la réalisation de la Commande GC / SI Commande.
- 12.2 Ce document est rédigé en italien et en anglais.